

Aide à la décision multicritère pour le choix de prestataires de logistique inverse

Résumé :

Différentes entreprises aujourd'hui assurent la prise en considération des flux inverses dans la gestion de leurs chaînes logistiques en raison de la législation environnementale, et d'intérêts écologiques et économiques. Étant donné que la logistique inverse n'est pas le processus principal de l'industrie et elle exige des infrastructures spécialisées pour bien gérer les retours; les industries décident d'externaliser à un prestataire spécialisé (PRL) en logistique inverse. Le choix du prestataire logistique peut comprendre plusieurs types de critères qui forment une combinaison de différents modèles de décisions et plusieurs types d'incertitude. Cependant, la démarche de sélection du bon prestataire doit commencer par des critères appropriés. Dans la littérature, des critères économiques lors d'évaluation de la performance du prestataire ont été considérés, alors que les critères de durabilité ont été négligés. Il est clair aussi que peu d'études ont été effectuées sur la sélection des PRLs en utilisant des outils d'aide à la décision multicritère. Nous nous intéressons donc dans cette étude de prendre en compte les critères de durabilité pour développer une démarche d'aide à la décision pour l'évaluation et la sélection des prestataires logistiques notamment dans la logistique inverse. Nous proposons un nouveau modèle basé sur les trois objectifs du développement durable pour choisir le meilleur prestataire logistique. Nous avons défini six critères économiques (coûts, qualité, couverture du réseau, délais, flexibilité, capacité d'investissement, localisation), six critères sociaux (santé et sécurité, droits du travail, engagement sociétal, relations de parties prenantes, perfectionnement des employés, expérience et réputation), et six critères environnementaux (consommation des ressources, technologies propres, pollution, management environnemental, processus de logistique inverse, rôle de l'organisation). Une méthode hybride en utilisant la méthode AHP floue et PROMETHEE floue est proposée. AHP floue sert à obtenir les poids initiaux des critères de performance et PROMETHEE floue pour obtenir le rangement final des prestataires logistiques.

L'adresse URL vers le rapport de recherche est:

<https://www.dropbox.com/s/d5ctp3nmi3ov99l/rapport%20de%20recherche%20ROADEF%202014%20KAFA%20Nadine.pdf>

Mots clés : *logistique inverse , Aide à la décision multicritère, , approche floue*