Planification des soins et des tournées dans un contexte d'hospitalisation à domicile : état de l'art

Mohamed Cissé^{*1}, Yannick Kergosien¹, and Christophe Lenté¹

¹Laboratoire d'Informatique de l'Université de Tours (LI) – Polytech'Tours, Université François Rabelais - Tours : EA6300 – 64, Avenue Jean Portalis, 37200 Tours, France

Résumé

”L'hospitalisation à domicile (HAD) est une forme d'hospitalisation à temps complet au cours de laquelle les soins sont effectués au domicile de la personne.”

Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

L'HAD est un secteur en plein essor depuis ces dernières années. Cela est dû au vieillissement de la population, à la volonté de réduire les coûts hospitaliers tout en maintenant à la fois la qualité des soins et le patient dans son cadre familial.

Dans cet état de l'art, nous établissons une revue de la littérature concernant la planification des soins et des tournées dans un contexte d'hospitalisation à domicile. L'originalité des problèmes rencontrés réside dans le fait que le patient soit au coeur du système de décision; ce qui fait apparaître des contraintes non-usuelles dans les problèmes de tournées.

Afin de classifier les articles auxquels nous avons eu accès, les caractéristiques des problèmes traités ont été extraites. Nous identifions et collectons les informations sur les types de données à prendre à compte, les contraintes à satisfaire, les différentes modalités de soins, les objectifs à viser, le degré de liberté des décisions, etc. L'ensemble de ces informations permettra d'analyser les processus opérationnels des structures d'HAD, d'identifier clairement les différents besoins d'outils d'aide à la décision et les problèmes combinatoires à résoudre.

Cette revue de la littérature s'étend également sur les méthodes de résolution mises en oeuvre ainsi que sur des notions de flexibilité et de robustesse. Cet état de l'art formera un socle pour des recherches ultérieures.

Mots-Clés: planification des soins, tournées de véhicules, état de l'art, hospitalisation à domicile

*Intervenant